

Podmínky použití a zásady ochrany osobních údajů

1. Úvod

Tyto podmínky upravují používání online systému (dále jen „Služba“).

Služba je technicky zajišťována společností:

Marcel Lonsmín

U Vodojemu 1697, Náchod

IČ: 06260322 | Neplátce DPH

E-mail: Marcel@Lonsmin.cz

(dále jen „Provozovatel“)

Služba může být prezentována pod značkou konkrétního poskytovatele služeb (např. autoservisu, dále jen „Partner“).

Tyto podmínky tvoří smluvní základ pro používání služby.

2. Povaha služby

Služba představuje komplexní online systém, který může zahrnovat zejména:

- online rezervace
- správu zákazníků
- správu vozidel
- evidenci oprav a servisních úkonů
- ukládání fotodokumentace
- komunikaci se zákazníky (e-mail, SMS)
- přístup pro více uživatelů

Provozovatel poskytuje výhradně technologickou platformu.

3. Smluvní vztah

Využitím služby vzniká vztah mezi:

Koncovým zákazníkem a Partnerem

Provozovatel není smluvní stranou tohoto vztahu a nenesse odpovědnost za služby Partnera.

4. Provoz služby

Koncový zákazník bere na vědomí, že:

- Služba může být prezentována pod značkou Partnera
- Služba je technicky provozována Provozovatelem
- na zajištění provozu služby se mohou podílet další subjekty

Koncový zákazník dále bere na vědomí, že v rámci poskytování služby může docházet ke zpracování a využívání dat souvisejících s provozem vozidla, zejména údajů o servisních úkonech, opravách a technickém stavu vozidla.

Tyto údaje mohou být v odůvodněných případech sdíleny napříč platformou mezi více Partnery, a to za účelem:

- zajištění kontinuity servisní historie vozidla
- zlepšování kvality poskytovaných služeb
- zajištění dostupnosti relevantních technických informací

Koncový zákazník bere na vědomí, že takto sdílené údaje:

- neobsahují přímé identifikační údaje fyzické osoby, nebo
- jsou před sdílením anonymizovány či upraveny tak, aby nebylo možné identifikovat konkrétní osobu

Používáním služby zákazník souhlasí s tímto způsobem zpracování a využití údajů.

5. Uživatelský účet a přístup do služby

5.1 Vznik účtu

V souvislosti s využíváním služby může dojít k vytvoření uživatelského účtu Koncového zákazníka, a to zejména:

- automaticky při vytvoření rezervace prostřednictvím veřejného rezervačního formuláře
- na základě výzvy Partnera (např. autoservisu)

5.2 Veřejná rezervace

V případě vytvoření rezervace dochází k uložení údajů za účelem:

- zpracování rezervace
- vedení historie rezervací a servisních úkonů
- zajištění návaznosti služeb

Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou.

Zákazník může požádat o výmaz údajů prostřednictvím kontaktů na stránkách:

www.serviskomat.cz

5.3 Účet vytvořený Partnerem

Údaje jsou zpracovávány zejména za účelem:

- poskytování služeb
- správy zákaznického vztahu
- přístupu do systému

5.4 Přihlášení a heslo

Přístup k účtu probíhá prostřednictvím e-mailu.

Při prvním přihlášení může být uživatel vyzván k nastavení hesla.

5.5 Aktivace účtu

Nastavením hesla dochází k aktivaci účtu.

5.6 Další informace

- účet může vzniknout i bez registrace
- údaje mohou být použity pro správu účtu

5.7 Bezpečnost

Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje.

6. Souhlas s podmínkami

Použitím služby, odesláním rezervace nebo aktivací účtu zákazník potvrzuje, že si tyto podmínky přečetl a souhlasí s nimi.

Souhlas je udělen zejména:

- zaškrtnutím příslušného pole
- odesláním formuláře
- odesláním požadavku prostřednictvím služby nebo jejího rozhraní (např. API)

Provozovatel si může uložit informaci o tom, že zákazník s podmínkami souhlasil, a to včetně:

- verze podmínek
- data a času souhlasu

Pokud dojde ke změně podmínek, může být zákazník vyzván k jejich opětovnému potvrzení.

7. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracovávány mohou být zejména:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- údaje o vozidle
- údaje o rezervacích a opravách
- fotodokumentace
- komunikační historie

Údaje jsou získávány přímo od uživatele.

8. Účel zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- poskytování služby
 - komunikaci se zákazníkem (e-mail, SMS)
 - upozornění (např. STK)
 - marketing (pokud to umožňuje zákon)
 - zlepšování služby
-

9. Předávání osobních údajů

Osobní údaje mohou být předávány:

- Partnerovi (poskytovateli služby)
- Provozovateli (platformě)
- dalším poskytovatelům technického zajištění služby

Provozovatel může být:

- správce
- nebo zpracovatel

Partner je vždy samostatný správce.

10. Doba uchování údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou:

- pro poskytování služby
 - pro existenci uživatelského účtu
 - pro ochranu práv Provozovatele
-

11. Výmaz a anonymizace

Osobní údaje mohou být:

- vymazány, nebo
- anonymizovány

Anonymizace může být použita zejména za účelem zachování integrity databází a historie systému.

Po anonymizaci již není možné identifikovat konkrétní osobu.

12. Povinnosti uživatele

Uživatel je povinen:

- uvádět pravdivé, přesné a aktuální údaje
- používat službu v souladu s právními předpisy a těmito podmínkami
- nejednat způsobem, který by mohl poškodit Provozovatele, Partnera nebo jiné uživatele

Uživatel nesmí zejména:

- vkládat nebo šířit obsah, který je v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy
- porušovat práva třetích osob (např. autorská práva, ochranu osobních údajů apod.)
- zadávat nepravdivé nebo zavádějící údaje
- zneužívat službu k jiným účelům, než ke kterým je určena
- pokoušet se narušit bezpečnost nebo funkčnost služby (např. přetěžování systému, automatizované útoky apod.)
- nahrávat škodlivý kód nebo jiný nebezpečný obsah

V případě porušení těchto povinností je Provozovatel oprávněn:

- omezit nebo zablokovat přístup ke službě
- odstranit závadný obsah
- přijmout další opatření nezbytná k ochraně služby a ostatních uživatelů

13. Odpovědnost

Provozovatel neodpovídá za:

- služby poskytované Partnerem
 - kvalitu těchto služeb
 - obsah vložený uživatelem
 - nepřímé škody ani ušlý zisk
-

14. Dostupnost služby

Provozovatel negarantuje nepřetržitou dostupnost služby ani její bezchybný provoz.

Koncový zákazník bere na vědomí, že může docházet k dočasné nedostupnosti služby zejména z důvodu:

- údržby systému
- technických zásahů
- aktualizací
- výpadků třetích stran

Přístup ke službě není právně nárokovatelný.

Provozovatel se zavazuje informovat o plánovaných odstávkách nebo omezeních služby prostřednictvím webových stránek www.serviskomat.cz.

15. Práva uživatele

Uživatel má právo:

- požádat o export všech osobních údajů, které jsou o něm v rámci služby evidovány
- požádat o opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů
- požádat o výmaz osobních údajů

Výmazem se rozumí odstranění nebo znehodnocení osobních údajů tak, aby již nebylo možné identifikovat konkrétní fyzickou osobu (anonymizace).

Uživatel má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

16. Změny podmínek

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit nebo doplnit.

Aktuální verze podmínek je vždy dostupná na webových stránkách www.serviskomat.cz.

V případě podstatné změny podmínek může být uživatel na tuto změnu upozorněn a vyzván k opětovnému potvrzení souhlasu.

Pokračováním v používání služby po změně podmínek uživatel potvrzuje, že se s jejich aktuálním zněním seznámil a souhlasí s ním.

17. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Veškeré spory vzniklé v souvislosti s používáním služby budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Pokud by některé ustanovení těchto podmínek bylo shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem uvedeným na konci tohoto dokumentu jako „Platné od“.

Verze dokumentu: 03/2026-v1

Platné od: 22. 3. 2026